Privacyverklaring

Vandaag ben ik gaan lopen – coaching
keesbodegom.nl
Laatst gewijzigd: 5 oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring geldt voor Vandaag ben ik gaan lopen – coaching, hierna “ik” of “de praktijk”. Kees Bodegom is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Vandaag ben ik gaan lopen – coaching staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd in Leiden onder nummer 85412384. De coachlocatie is Hoenderloo.

Website: keesbodegom.nl
E-mail: info@keesbodegom.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor contact, de voorbereiding en uitvoering van coaching, administratie en de beveiliging van de website.

- Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en – wanneer je dat opgeeft – telefoonnummer.
- Informatie die je zelf verstrekt in het contactformulier, per e-mail of tijdens gesprekken.
- Afspraken- en planningsgegevens.
- Gegevens die nodig zijn voor offertes, facturen en de financiële administratie.
- Beperkte coachnotities voor zover die nodig zijn voor het traject.
- Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website, zoals IP-adres en browser- of apparaatkenmerken die tijdelijk door beveiligingsdiensten kunnen worden verwerkt.

Ik vraag je om via het contactformulier geen bijzondere of zeer gevoelige persoonsgegevens te sturen. Tijdens coaching kan gevoelige informatie ter sprake komen. Die leg ik in beginsel niet vast, tenzij dat voor het traject noodzakelijk is. Waar de AVG daarvoor een specifieke grondslag vereist, bespreek ik dit vooraf en vraag ik zo nodig uitdrukkelijke toestemming.

3. Waarvoor gebruik ik persoonsgegevens en op welke grondslag?

- Om te reageren op een aanvraag of vraag en een oriëntatiegesprek af te stemmen. Grondslag: het nemen van stappen op jouw verzoek voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst.
- Om een overeengekomen coachtraject uit te voeren en daarover te communiceren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Om afspraken te plannen en administratief te verwerken. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, gerechtvaardigd belang.
- Om facturen en de financiële administratie te verwerken. Grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst.

- Om de website en het contactformulier te beveiligen tegen spam, bots en misbruik. Grondslag: gerechtvaardigd belang in een veilige en betrouwbare website.

Ik gebruik persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering en ik verkoop persoonsgegevens niet.

4. Contactformulier en communicatie

Via de website kun je een gratis en vrijblijvend oriëntatiegesprek aanvragen. Het formulier vraagt om je naam, e-mailadres, een optioneel telefoonnummer en een bericht. Deze gegevens gebruik ik uitsluitend om op je aanvraag te reageren en wanneer daaruit een traject ontstaat, voor de verdere uitvoering daarvan.

Het formulier is beveiligd met Cloudflare Turnstile. Turnstile helpt geautomatiseerd misbruik en spam te herkennen. Daarbij verwerkt Cloudflare technische signalen over de browser en het apparaat die nodig zijn voor deze beveiligingsfunctie. Cloudflare Turnstile krijgt geen toegang tot de inhoud die je in de formuliervelden invoert.

5. Coaching, vertrouwelijkheid en gegevens van derden

De inhoud van coachgesprekken is vertrouwelijk. Wanneer een werkgever, bemiddelaar of andere organisatie het traject betaalt of faciliteert, deel ik geen inhoudelijke informatie over de gesprekken zonder jouw voorafgaande instemming, tenzij een wettelijke verplichting mij daartoe dwingt.

Wanneer een traject via bijvoorbeeld GORTcoaching of Gingermood tot stand komt, kan ik voor planning, administratie en uitvoering persoonsgegevens via die organisatie ontvangen. Voor hun eigen verwerking van persoonsgegevens gelden ook hun eigen privacyvoorwaarden.

6. Dienstverleners en verwerkers

Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van een beperkt aantal externe dienstverleners. Zij verwerken alleen gegevens voor zover dat nodig is voor de betreffende dienst. Het gaat onder meer om:

- Cloud86 voor hosting van keesbodegom.nl en technische reservekopieën van de website.
- Infomaniak voor zakelijke e-mail en kDrive-cloudopslag.
- Cloudflare voor Turnstile en de beveiliging van het contactformulier.
- Google voor agenda- en planningsfunctionaliteit.
- Een online boekhoudomgeving voor facturatie en financiële administratie.
- GORTcoaching en Gingermood wanneer een coachtraject via één van deze organisaties loopt.

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, maak ik waar nodig afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens.

7. Opslag in Zwitserland en verwerking buiten de EER

Mijn primaire cloudopslag en zakelijke e-mail zijn ondergebracht bij Infomaniak in Zwitserland. Zwitserland behoort niet tot de Europese Economische Ruimte, maar is door de Europese Commissie erkend als land met een passend niveau van gegevensbescherming. Persoonsgegevens kunnen daarom vanuit de EU naar Zwitserland worden doorgegeven zonder dat daarvoor aanvullende doorgiftewaarborgen nodig zijn. Voor bepaalde technische diensten, zoals Cloudflare en Google, kan verwerking ook buiten de Europese Economische

Ruimte plaatsvinden. In dat geval wordt gebruikgemaakt van een volgens de AVG toegestane doorgiftegrondslag en waar nodig passende waarborgen.

Tijdens de afronding van de overstap naar kDrive kan tijdelijk nog een bestaande reserve- of overgangskopie van oudere bestanden in Microsoft OneDrive aanwezig zijn. Nieuwe actieve opslag van praktijkbestanden vindt primair plaats in kDrive.

8. Cookies en websitestatistieken

keesbodegom.nl gebruikt geen tracking of marketingcookies en geen analytische cookies waarvoor voorafgaande toestemming nodig is. Daarom wordt geen cookiebanner getoond.

Voor inzicht in het gebruik van de website maak ik gebruik van Koko Analytics. Deze statistiekfunctie is cookieloos ingesteld en volgt geen individuele bezoekers over verschillende websites. De statistische gegevens worden binnen de eigen WordPress omgeving verwerkt en niet gedeeld met een externe analyticsdienst. Ik gebruik deze informatie uitsluitend om inzicht te krijgen in onder meer het aantal bezoekers, bekeken pagina's en de herkomst van websitebezoek.

Voor de beveiliging van het contactformulier gebruik ik Cloudflare Turnstile. In de huidige configuratie staat pre clearance uit. Turnstile kan daardoor zijn controle uitvoeren zonder een permanente clearance cookie op je apparaat te plaatsen.

9. Bewaartermijnen

- Een aanvraag die niet tot een coachtraject leidt, bewaar ik maximaal 6 maanden na het laatste contact, tenzij er een goede reden is om gegevens eerder te verwijderen.
- Persoonsgegevens en beperkte coachnotities die nodig zijn voor een traject bewaar ik in beginsel maximaal 2 jaar na afloop van het traject, tenzij een langere of kortere termijn passend of wettelijk verplicht is.
- Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie, zoals factuurgegevens, bewaar ik zolang de wet dat vereist; voor de gebruikelijke fiscale administratie is dat in beginsel 7 jaar.
- Technische beveiligings- en loggegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor beveiliging, foutopsporing en misbruikpreventie.

10. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Daarbij maak ik onder meer gebruik van beveiligde accounts, tweestapsverificatie waar beschikbaar, toegangsbeperking, versleutelde verbindingen en periodieke reservekopieën.

Papieren documenten met persoonsgegevens worden, voor zover aanwezig, zo bewaard dat onbevoegden er geen toegang toe hebben.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen verwerking. Wanneer een verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming ook weer intrekken. Intrekken heeft geen terugwerkende kracht.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, stuur dan een e-mail naar info@keesbodegom.nl. Ik kan je vragen om aanvullende informatie om je identiteit voldoende te controleren.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving veranderen. Op keesbodegom.nl staat steeds de meest actuele versie.